



# AENOR

Confía

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0963/2011 - 003/00

AENOR certifica que la organización

### INSTITUTO DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE, S.L.

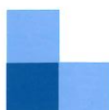
dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2015,  
amparado por el alcance y validez del certificado principal ER-0963/2011

para las actividades: Formación y asesoramiento en gestión de experiencia de cliente.

que se realizan en: CL ARQUITECTURA, 1 TORRE 6, PLANTA 6 - MÓDULO 3. 41015 - SEVILLA

Primera emisión: 2023-10-02 Expiración: 2026-10-02

Rafael GARCÍA MEIRO  
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com