

INSTITUTO DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE SL, se ha posicionado como una de las empresas de referencia en el sector de la **Formación y asesoramiento en gestión de experiencia del cliente**.

Disponemos de un equipo especializado comprometido con el servicio al cliente y que está involucrado en programas de formación continua tanto en áreas técnicas como en habilidades, aspectos que nos ayudarán a dar un mejor servicio cada día a nuestros clientes.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios nos hemos establecido las siguientes directrices a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ~ Nuestro principal compromiso es asegurar la satisfacción de nuestros clientes ajustándonos a sus necesidades y teniendo en cuenta sus opiniones y requisitos en todo momento.
- ~ Cumplir con todos los requisitos solicitados por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- ~ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- ~ **INSTITUTO DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE SL** define, revisa y desarrolla periódicamente objetivos y metas que nos guiarán hacia la mejora continua.

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación y a la vez que los objetivos de calidad al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

En Sevilla a 18 de Septiembre de 2023

Fdo. Carlos Correa (Gerente)